

Términos y Condiciones

INTRODUCCIÓN

Bienvenido a la plataforma virtual de NG Gaming N.V. (en adelante OLIMPO.BET), en la que el usuario podrá divertirse, participar, revisar información relevante; así como registrarse o crear una Cuenta virtual (en adelante la Cuenta) que le permitirá participar en línea de sus juegos de Apuestas Deportivas, Casino y Deportes Virtuales.

Este sitio web (www.olimpo.bet) es operado por NG Gaming N.V., una compañía registrada bajo las leyes de Curazao, con número de registro mercantil No. 157068, domiciliada en Livestrong Building Groot Kwartierweg 10 Curazao, en virtud de las licencias No. 2443-2024-MINCETUR/VMT/DGJCMT y No. 2446-2024-MINCETUR/VMT/DGJCMT emitidas bajo las leyes peruanas con fecha el 20 de mayo de 2024 por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo - MINCETUR.

Lea los siguientes términos y condiciones (T&C) cuidadosamente, a fin de conocer los beneficios, restricciones, políticas y administración de la plataforma web, accesible desde su página web: www.olimpo.bet así como de otro tipo de medio y/o URL relacionada a los juegos que ofrece OLIMPO.BET.

Finalmente, los presentes T&C se encuentran sujetos a lo establecido en la Ley No. 31557, Ley que Regula la Explotación de los Juegos a Distancia y Apuestas Deportivas a Distancia en Perú, y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo No. 005-2023-MINCETUR.

CAPÍTULO PRIMERO

I. Alcances Generales

Los T&C constituyen un acuerdo vinculante entre el usuario y OLIMPO.BET, y al hacer clic en "ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES" al momento de crear su Cuenta, el usuario reconoce ante OLIMPO.BET que ha leído atentamente, entiende y que acepta plenamente los términos y condiciones aquí detallados, sin reserva ni limitación alguna, por lo que se obliga a cumplirlos y respetarlos.

En caso de no estar de acuerdo con los T&C de manera total, no se permitirá su registro. En caso ya se encuentre registrado se suspenderá el uso de su Cuenta.

OLIMPO.BET podrá solicitar en cualquier momento la actualización de datos de la cuenta del usuario que se requiera para fines regulatorios.

OLIMPO.BET, se reserva el derecho de modificar o eliminar parcial o totalmente los presentes T&C en cualquier momento. Cuando esto suceda se informará oportunamente al usuario de las nuevas reglas, las cuales deberán ser aceptadas por el usuario para que pueda seguir utilizando la plataforma de OLIMPO.BET.

Las modificaciones serán efectivas desde el momento que se publiquen en la página web de OLIMPO.BET o desde cualquier fecha posterior a su publicación que expresamente se indique, para lo cual el usuario es el único responsable de revisar, verificar y aceptar los T&C.

Las normas, instrucciones, libro de reclamaciones, los reglamentos de cada juego y cualquier otra información importante para participar en los Juegos de OLIMPO.BET, se ofrecen en su respectiva Página Web del Portal de OLIMPO.BET.

Únicamente podrán ingresar a OLIMPO.BET aquellas personas que se encuentren físicamente en Perú.

CAPÍTULO SEGUNDO

I. Registro o Cuenta de usuario

2.1 Los juegos, modalidades y/o actividades promocionales de OLIMPO.BET están disponibles y podrán ser gozados sólo por personas naturales mayores de 18 años, de nacionalidad peruana o de cualquier otra nacionalidad, que puedan acreditar su identidad mediante uno o más de los siguientes documentos: Documento Nacional de Identidad (DNI) o Carnet de Extranjería. Con el inicio del proceso de registro, el usuario declara que es una persona mayor de edad y no tiene impedimento para participar en los juegos que ofrece OLIMPO.BET.

Es responsabilidad del usuario asegurarse de que las apuestas por internet estén permitidas en su país de residencia, así como de informarse el modo y la oportunidad en que deba declarar sus ganancias en el país de su nacionalidad o en el país en el que resida, de corresponder.

Asimismo, está prohibido el registro de personas que se hayan autoexcluido o se encuentren en el Registro de Personas Prohibidas de Acceder a Establecimientos Destinados a la Explotación de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas; así como registrarse en caso de ser una persona residente en cualquier país donde los juegos de apuestas en línea estén prohibidos, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, Estados Unidos de América, Francia, Curazao, Aruba, St. Maarten y Holanda, incluyendo las Islas Caribeñas holandesas de Bonaire, St. Eustatius y Saba.

2.2. Registro

- a) Para registrarse o crear una Cuenta para jugar a través de la página web de OLIMPO.BET, el usuario deberá hacer clic en el enlace o acceso "REGÍSTRATE".
- b) El usuario deberá completar correctamente el formulario de registro, aceptar los T&C, la Política de Privacidad, la Política de Cookies y completar la declaración de Persona Políticamente Expuesta. Toda información colocada por el usuario debe ser verídica y correcta.
- c) El usuario no podrá registrarse a OLIMPO.BET si se encuentra incluido en alguna lista de sanciones, tales como OFAC y/o cualquier otra lista gubernamental que prohíba el acceso a personas a participar en línea de sus juegos de Apuestas Deportivas, Casino y Deportes Virtuales.
- d) Luego de completar todos los datos solicitados, recibirá un correo electrónico confirmando su registro y la opción para "ACTIVAR CUENTA".
- e) OLIMPO.BET verificará que el usuario no se haya autoexcluido o se encuentre en el Registro de Personas Prohibidas de Acceder a Establecimientos Destinados a la Explotación de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas, creado por el numeral 3.1. del artículo 3 de la Ley No. 29907.
- f) OLIMPO.BET verificará la veracidad de la información declarada, incluyendo la identidad, edad y nacionalidad de los usuarios con ocasión del registro en su plataforma tecnológica.
- g) Una vez activa su Cuenta podrá iniciar sesión con sus datos de usuario y contraseña registrados.
- h) El usuario asumirá la responsabilidad exclusiva de asegurar y garantizar a OLIMPO.BET que la información proporcionada en el proceso de registro sea verídica, completa y correcta.

2.3. Con el fin de garantizar la Seguridad de la Cuenta, el usuario se compromete a registrar su propia cuenta con datos reales, correctos y completos y garantiza que es el propietario legítimo de cualquier cantidad de dinero que ingresa en la Cuenta. Solo se permite una cuenta por persona, familia, hogar, dirección, teléfono, correo electrónico y/o entorno donde se comparta ordenador (ejemplo: centro de estudio, puestos de trabajo, locutorios, cabinas de internet, entre otros). No se permite más de una Cuenta por ordenador (o

dispositivo de acceso). OLIMPO.BET no se hace responsable en caso de que la información sea falsa o errónea o de la verificación de la proveniencia del dinero ingresado por el usuario a la Cuenta. Tampoco se permite suplantación de identidad de la Cuenta y de los datos ingresados para su creación. Cualquier otra Cuenta que no cumpla con los presentes T&C será denominada «Cuenta Duplicada». OLIMPO.BET se reserva el derecho de suspender o cerrar cualquier Cuenta Duplicada.

Si OLIMPO.BET cierra una Cuenta Duplicada, así como cualquier Cuenta que sea fraudulenta -incluyendo cualquier Cuenta relacionada o anexa a la Cuenta fraudulenta-, todos los bonos, apuestas gratis y las ganancias acumuladas de dichas cuentas serán anuladas. OLIMPO.BET puede, a su entera discreción, anular todas las ganancias y devolver los depósitos/recargas (menos las cantidades referentes a las ganancias anuladas o jugadas perdidas) derivadas de la Cuenta Duplicada o fraudulenta y, en caso de quedar saldo negativo, OLIMPO.BET puede recuperar dicho monto directamente desde cualquier Cuenta del usuario.

En caso de que una Cuenta se encuentre con saldo cero por el período de un año (365 días calendario), la Cuenta podrá ser cerrada y anulada por OLIMPO.BET, evitando la realización de pérdidas, para lo cual no se realizará devolución alguna.

2.4. El procedimiento de verificación Conoce a tu Cliente (KYC) requiere que el usuario entregue documentos válidos sustentando su edad, identidad y dirección (DNI o Carnet de Extranjería), requiriendo también una verificación biométrica para confirmar la autenticidad de los documentos entregados. El usuario deberá completar los siguientes pasos durante el procedimiento de verificación: 1) Probar su identidad 2) Identificación Biométrica. OLIMPO.BET se reserva el derecho de determinar la autenticidad y legitimidad de los documentos a efectos de asegurar que no se haya dado lugar a alteración o fraude alguno. El segundo paso requiere grabar un video en vivo, permitiendo el acceso a la cámara del dispositivo del usuario, imagen que deberá corresponder con el documento de identidad entregado para el paso uno. La grabación implica una verificación, que compara el rostro contenido en las imágenes suministradas y analiza los movimientos de la persona, confirmando que los documentos pertenecen a una persona particular y que dicha persona es real. Sin perjuicio de lo señalado, OLIMPO.BET se reserva el derecho de aceptar la activación de la Cuenta a su sola discreción, sin necesidad de un sustento pudiendo requerir documentos adicionales a los anteriormente señalados.

2.4.1. No se permitirá que el usuario retire fondos antes de completar con el procedimiento de verificación y tener su membresía revisada y aceptada.

2.4.2. En caso el usuario ingrese datos incorrectos o no válidos o falsos, OLIMPO.BET se reserva el derecho a no proceder con el retiro.

2.5 OLIMPO.BET está autorizada a realizar procesos de verificación por sí misma o a través de terceros, en caso tenga indicios o sospechas de que la información ingresada es incorrecta o falsa, para lo cual podrá bloquear, suspender o cerrar las Cuentas de usuario. En ese sentido, el usuario autoriza a OLIMPO.BET a realizar cualquier inspección, revisión o verificación periódica. El usuario también acepta anticipadamente colaborar y realizar sus mejores esfuerzos a efectos de enviar cualquier documentación solicitada por OLIMPO.BET en el marco de cualquier fiscalización o verificación de información realizada por OLIMPO.BET o por terceros. Dicha información incluye, mas no está limitada a, Documento oficial de identificación del usuario, facturas o recibos para la verificación de los datos de registro, e información de tarjetas de crédito o débito utilizadas para depositar en la Cuenta (sin embargo, en ningún caso se solicitará la parte trasera de la tarjeta, donde se encuentra el código de seguridad -CVV).

2.6 OLIMPO.BET, no se hace responsable de cualquier abuso o mal uso de la Cuenta de usuario por parte de terceros, por causas no imputables a OLIMPO.BET. En caso el usuario tome conocimiento de cualquier uso no autorizado de su cuenta por parte de terceros, deberá

notificarlo inmediatamente a OLIMPO.BET llamando al número de teléfono ((01) 700-1600), contactando al correo electrónico support@olimpo.zendesk.com, o cualquier canal de ayuda ubicado en la sección de Centro de Ayuda, con la finalidad de suspender la Cuenta. Sin embargo, OLIMPO.BET no será responsable de las pérdidas que ocasione dicho evento por causas no imputables a OLIMPO.BET.

2.7 Asimismo, cualquier activación o transacción que se realice en la Cuenta de usuario, utilizando la contraseña y nombre de usuario correctos será considerada por OLIMPO.BET como un acceso válido por parte del usuario. En tal sentido, el usuario asume total responsabilidad por la confidencialidad de su nombre de usuario y de su contraseña, los cuales no deberá compartir con terceros.

2.8 El usuario es el responsable de mantener su contraseña y datos de su cuenta en secreto. Todas las transacciones confirmadas con el nombre de usuario y contraseña del titular de la cuenta serán válidas y oficiales de cara a OLIMPO.BET. Siendo ello así, esta última no es responsable de reclamaciones por parte del usuario en caso este último haya revelado, intencional o no intencionalmente, información de su Cuenta a terceros.

2.9 El registro de menores de edad como usuarios de OLIMPO.BET puede ser un delito. Si OLIMPO.BET no puede confirmar que el usuario es mayor de edad se procederá a bloquear la Cuenta. Si posteriormente se determina que el usuario creó y utilizó una Cuenta sin ser mayor de edad: la Cuenta quedará cerrada; se anularán todas las transacciones realizadas siendo el usuario menor de edad, y se devolverán los depósitos por el mismo método en el que fueron ingresados, de ser posible, es decir, siempre y cuando exista el saldo necesario en la Cuenta del usuario para cubrir los depósitos realizados. El usuario perderá el derecho a cualquier ganancia obtenida mientras operaba siendo menor de edad, y el usuario devolverá cualquier cobro realizado si se lo requiere OLIMPO.BET.

2.10 El uso de direcciones de correo con dominios temporales no está permitido, de hallar un dominio temporal, OLIMPO.BET se reserva el derecho de anular la cuenta.

2.11 Está prohibido que las personas con las siguientes condiciones se registren y utilicen la plataforma de OLIMPO.BET:

- a) Menores de edad;
- b) Personas que tengan influencia o incidencia en el resultado del hecho o evento deportivo objeto de apuesta o sobre cualquier otro hecho o circunstancia que puede producirse en dicho evento deportivo, entre los que se encuentran los deportistas, árbitros, jueces, entrenadores y cualquier otro participante relacionado;
- c) Funcionarios y trabajadores del MINCETUR que realizan las labores de autorización, fiscalización y sanción de los prestadores de la actividad;
- d) Socios, directores, gerentes, apoderados, personas con funciones ejecutivas o facultades de decisión y el personal del titular de la autorización de explotación de plataformas tecnológicas de los juegos a distancia o apuestas deportivas a distancia;
- e) Personas inscritas en el Registro de Personas Prohibidas de Acceder a Establecimientos Destinados a la Explotación de Juegos de Casinos y Máquinas Tragamonedas, a cargo de la Dirección General de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas, o la que haga sus veces, dependiente del MINCETUR, y;
- f) Otras personas naturales según lo dispuesto en las regulaciones peruanas.

2.11.1. OLIMPO.BET podrá suspender o cerrar cualquier cuenta si detecta que un usuario con alguna de las condiciones plasmadas en el numeral 2.11 de los presentes T&C esté utilizando OLIMPO.BET. OLIMPO.BET podrá notificar a todos los terceros que determine apropiados en caso de detectar cualquier actividad real o sospechosa por parte de un usuario donde pueda obtener cualquier ventaja injusta, incluidas las autoridades competentes encargadas de hacer cumplir la ley y otros terceros que OLIMPO.BET considere apropiados.

CAPÍTULO TERCERO

3. Recarga de la Cuenta de usuario

3.1 Para poder realizar jugadas, el usuario deberá cargar saldo a su Cuenta ingresando al menú de usuario desde cualquier plataforma y elegir la modalidad de recarga de su preferencia:

- a) VISA y MasterCard: El usuario podrá realizar recargas en línea, por un monto mínimo y un monto máximo establecido en la opción de "Deposita" del menú de usuario, con sus tarjetas de débito y/o crédito VISA y/o MasterCard. OLIMPO.BET asumirá el monto por concepto de IGV correspondiente a las comisiones por recarga. OLIMPO.BET es una empresa compatible con el cumplimiento Payment Card Industry ("PCI") de seguridad de VISA y MasterCard. OLIMPO.BET no procesa ni almacena los datos de la tarjeta de los usuarios por lo que todas las transacciones de recarga son codificadas y 100% seguras a través de las plataformas de VISA y MasterCard.

Si una persona utiliza una tarjeta para recargar, necesariamente tendrá que usar dicha tarjeta asociada al mismo titular para cobrar el premio. OLIMPO.BET necesariamente realizará los retiros a dicha tarjeta o a una cuenta de titularidad del usuario. OLIMPO.BET no se hace responsable de retiros realizados por el usuario con tarjetas de propiedad de terceros.

OLIMPO.BET no se hace responsable de depósitos realizados por el usuario con tarjetas de propiedad de terceros. Es responsabilidad del usuario de la transacción que se realiza en su Cuenta emplear medios de pago para los que se encuentre autorizado. Cualquier reclamo por uso indebido de tarjetas de crédito o de débito deberá efectuarse directamente con el banco emisor.

- b) A través de SafetyPay (Banca por Internet). - El usuario debe generar el código de transacción solicitando un monto mínimo hasta un monto máximo establecido en la opción de "Deposita" del menú de usuario.

El Usuario deberá elegir entre pagar a través de su Banca por Internet, en las agencias o agentes disponibles en la opción de "Deposita" del menú de usuario. Para realizar el pago, el usuario debe indicar el código generado y verificar la carga de saldo en su Cuenta OLIMPO.BET.

- c) A través de Kashio (banca por Internet) y Monnet. - El usuario debe generar el código de transacción solicitando un monto mínimo hasta un monto máximo establecido en la opción de "Deposita" del menú de usuario.

3.2 La recarga de la Cuenta a través de cualquier medio puede demorar más de 24 horas, debido a las verificaciones de las empresas intervinientes, proceso en el que OLIMPO.BET no interviene. OLIMPO.BET no asume ningún tipo de responsabilidad por el tiempo tomado para realizar las verificaciones necesarias. Si el usuario considera que su recarga no ha sido debidamente procesada, deberá contactarse con el Área de Servicio al Cliente de OLIMPO.BET, a través de las líneas telefónicas de atención al cliente, la sección "Ayuda" y/o ingresando una hoja de reclamación a través del Libro de Reclamaciones Virtual, adjuntando la documentación que evidencie el abono a favor de OLIMPO.BET para recargar el saldo en la plataforma (voucher de pago o estado de cuenta bancario). En ningún caso se realizarán transferencias bancarias directas del usuario a OLIMPO.BET ni viceversa.

3.3 El usuario no podrá transferir saldo entre Cuentas de usuario de su propiedad o de terceros, tampoco podrá recibir saldo en su Cuenta proveniente de otras Cuentas de usuario.

En caso de incumplimiento OLIMPO.BET podrá dar por concluido el presente acuerdo y cerrar las Cuentas de usuario involucradas.

- 3.4 El usuario sólo podrá realizar jugadas, siempre que tenga saldo suficiente para realizarlas.
- 3.5 OLIMPO.BET, como empresa administradora, tiene el derecho de nombrar Proveedores de Soluciones de Pago para que actúen, reciban y/o paguen fondos a su nombre.
- 3.6 Las instrucciones e información adicional para abonar saldo a la Cuenta de usuario, se encuentran disponibles en su Cuenta. El usuario puede utilizar cualquiera de los métodos disponibles para la recarga, OLIMPO.BET no se hace responsable de cualquier daño o perjuicio que se pueda causar al usuario en caso algún método de recarga no esté disponible en su país. OLIMPO.BET, se reserva el derecho de añadir y/o modificar las modalidades de recarga de acuerdo a las disposiciones comerciales que considere conveniente.
- 3.7 Dependiendo del método seleccionado y/o Entidad Bancaria, los abonos pueden llevar cargos y/o intereses adicionales. Es obligación del usuario consultar a la Entidad Bancaria emisores de su tarjeta de crédito o débito cuáles son los cargos o intereses aplicables a la recarga.
- 3.8 OLIMPO.BET está facultado a utilizar procedimientos y/o medios adicionales con la finalidad de verificar la identidad del usuario, como medida de seguridad al momento de que éste realice recargas en su Cuenta de usuario. El ejercicio de esta facultad no responsabiliza a OLIMPO.BET, en caso el usuario sufra contingencias en sus cuentas bancarias por causas no imputables a OLIMPO.BET.
- 3.9 El saldo depositado en la Cuenta de Usuario, sólo podrá ser utilizado para jugar los juegos proveídos por OLIMPO.BET, a través de la tienda virtual y/o web móvil. El usuario se compromete a no utilizarlo para fines diferentes a los mencionados anteriormente.
- 3.10 El saldo que se mantenga en la Cuenta de usuario no generará intereses de ningún tipo.
- 3.11 Si el usuario no ha ingresado a su cuenta durante un periodo ininterrumpido de 12 (doce) meses, se le notificará al usuario a través de un correo sobre dicha inactividad, y la cuenta se procederá a quedarse inactiva. El usuario no podrá ingresar a su cuenta inactiva, pero podrá solicitar su reactivación en cualquier canal de ayuda ubicado en la sección de Centro de Ayuda de OLIMPO.BET. En caso el usuario haya entregado a OLIMPO.BET información sobre alguna cuenta bancaria de su titularidad, se depositará el saldo en dicha cuenta. En caso contrario, el usuario deberá solicitar a OLIMPO.BET la devolución de su saldo, indicando la cuenta de su titularidad en la que dicho saldo deberá depositarse.
- 3.12 Si OLIMPO.BET toma conocimiento, por cualquier medio, que una recarga ha sido cuestionada o ha sido declarada o se pretende que sea declarada como un cargo no reconocido por el usuario y/o por la plataforma o pasarela de pagos, OLIMPO.BET tendrá el derecho de suspender temporalmente la Cuenta o Cuentas relacionadas hasta que se resuelva en instancia definitiva el reclamo del usuario ante la plataforma o pasarela de pagos y/o hasta que se verifique la devolución del saldo reclamado o se ajuste el saldo disponible del usuario.

CAPÍTULO CUARTO

4. Cierre de la Cuenta de usuario

- 4.1 OLIMPO.BET se reserva el derecho de suspender, cerrar y/o anular cualquier Cuenta de usuario a su sola discreción, así como por violación, sospecha de violación o contravención de estos T&C, de las leyes, de las buenas costumbres y/o del orden público. Asimismo, OLIMPO.BET podrá iniciar las acciones legales que considere pertinentes. Si el cierre o anulación de la Cuenta es por violación, sospecha de violación o contravención de estos

T&C, de las leyes, de las buenas costumbres y/o del orden público, se descontará de los fondos existentes en la Cuenta los gastos administrativos asociados y los daños y perjuicios ocasionados a OLIMPO.BET. Si el cierre o anulación de la Cuenta es a sola discreción de OLIMPO.BET, se devolverá al usuario el íntegro del saldo disponible en la Cuenta.

4.2 OLIMPO.BET también se reserva el derecho de suspender, cerrar y/o anular cualquier Cuenta de usuario, en los siguientes supuestos:

- Si el usuario es reportado como sospechoso o tiene relaciones con movimientos de falsificación, suplantación o cualquier irregularidad en entidades bancarias y pasarelas de pago afiliadas a la plataforma.
- Abuso de promociones o bonos, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa, el uso de software y/o programas informáticos y/o la apertura de cuentas múltiples para poder obtener una ventaja injusta en un bono o promoción. Así como violación a los términos y condiciones de cada promoción o bono en específico.

4.3 OLIMPO.BET se reserva el derecho de suspender, cerrar y/o anular de forma permanente cualquier Cuenta de usuario a su sola discreción, ante cualquier acto de colusión tales como, sin limitarse, a:

- Alentar de forma directa y/o indirecta a cometer actos de colusión con otros usuarios.
- Confabular con otros usuarios para afectar el resultado y así obtener una ventaja en cualquier juego y/o evento en OLIMPO.BET, o actuar de cualquier otra manera de forma inapropiada, fraudulenta y/o ilegal con respecto al sitio web y/o servicios de OLIMPO.BET.
- Formar equipos con otros usuarios, con o sin un acuerdo previo o posterior, para afectar y atacar de forma directa o indirecta a otro usuario para obtener un máximo beneficio en cualquier juego y/o evento en OLIMPO.BET. El usuario deberá jugar en función de sus mejores intereses individuales.
- Dar ventaja a conocidos, amistades y/o familiares en cualquier juego y/o evento en OLIMPO.BET, conllevando a la práctica del “Juego Pasivo o Suave”.
- Realizar el acto de Chip Dumping o Traspaso de Fichas, es decir, cuando un usuario se pone de acuerdo con otro para perder manos de manera deliberada o manipular el juego para poder transferir fondos a otros usuarios.
- Compartir información de manos ocultas con otro usuario.
- Jugar un mismo juego de dinero en efectivo, torneo Sit ‘n’ Go, o cualquier otro juego de sistema similar, con otro usuario del cual existe una relación comercial y/o financiera, tales como una inversión, acuerdo de reparto de saldos, intercambio de divisas y/o utilidades.

4.4 Los Usuarios pueden optar por cerrar su Cuenta de usuario en cualquier momento. En dichos casos, el Usuario debe realizar dicha solicitud en nuestros canales de atención al cliente de nuestra sección de “Ayuda” del sitio web, se procederá al cierre de la cuenta y se le confirmará al Usuario que dicha cancelación se ha llevado a cabo. Si hubiera fondos disponibles en la cuenta, se devolverá al usuario el íntegro del saldo disponible en la Cuenta de usuario. La Cuenta de usuario no podrá ser reactivada una vez se lleve a cabo el cierre por parte de OLIMPO.BET.

CAPÍTULO QUINTO

5. Condiciones Generales de los Juegos

5.1 Sin perjuicio de las presentes condiciones generales de los juegos ofrecidos por OLIMPO.BET, cada uno de los juegos puede tener condiciones de juego específicas, las cuales se pondrán a disposición de los usuarios previamente a su participación en dichos juegos. Es responsabilidad de cada usuario verificar y comprender las condiciones

generales contenidas en los presentes T&C, así como todas las reglas específicas a cada juego del que participen, de manera previa a su participación en cada apuesta.

- 5.2 Todas las jugadas que se realicen a través de la tienda virtual y/o web móvil de OLIMPO.BET, serán registrados en el sistema de OLIMPO.BET. El usuario podrá visualizar su historial de jugadas con un período de antigüedad de hasta dos (2) años ingresando al enlace o acceso “Mis Jugadas”, ubicada dentro de la sección “Mi Cuenta” mientras que en web móvil el usuario podrá visualizar su historial de jugadas con un período de antigüedad de hasta 30 (treinta) días.
- 5.2 El usuario es consciente de que, una vez realizadas, las jugadas no pueden ser anuladas por él mismo, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia.
- 5.3 Es responsabilidad del usuario contar con un sistema adecuado que le permita una conexión ininterrumpida a Internet. En caso el usuario esté realizando una jugada y antes del término de la misma se pierda la conexión, el sistema podrá automáticamente completar la jugada de manera aleatoria (sin perjuicio de lo cual, OLIMPO.BET no estará obligada a completar la jugada). En el caso de Apuestas Deportivas, se podrá verificar si la apuesta fue aceptada en la sección “Historial” del usuario, caso contrario dicha apuesta deberá ser realizada nuevamente para confirmar su validez. En el caso de Casino, Casino en Vivo y Deportes Virtuales, la jugada se podrá completar automáticamente según el algoritmo asociado a OLIMPO.BET. OLIMPO.BET no se hace responsable por los resultados de dicha jugada. En esa línea, OLIMPO.BET no se hace responsable por cualquier daño causado por el uso de su sitio web, incluyendo, pero no limitándose al mal uso del mismo, imposibilidad por parte del usuario de conectarse a la web, retraso en el procesamiento o transmisión de datos, entre otros, por causas que no sean imputables a OLIMPO.BET.
- 5.4 OLIMPO.BET se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta realizada sobre un mercado o cotización evidentemente erróneo (debido, pero no limitado, a errores del sistema informático o errores humanos) o validada tras el inicio de un evento. OLIMPO.BET se reserva el derecho de cancelar o anular cualquier apuesta realizada o imponer una limitación en la misma.
- 5.5 OLIMPO.BET se reserva el derecho de anular cualquier jugada antes del inicio del evento. En caso OLIMPO.BET proceda a anular una jugada por decisión del operador, el monto apostado será devuelto al saldo del cliente de forma íntegra.
- 5.6 El usuario podrá visualizar el estado de sus jugadas con premio, sin premio o expirados ingresando a “Mis Jugadas”, ubicada dentro de la sección “Mi Cuenta”.
- 5.7 OLIMPO.BET se reserva el derecho de limitar, a su sola discreción, de forma individual la cantidad máxima que se puede apostar a eventos determinados y también limitar o elevar la apuesta máxima a personas específicas sin explicación.
- 5.8 Si existe pruebas de que un usuario conocía con antelación el resultado de un evento sobre el cual ha apostado, se realizará una investigación interna (o externa, de considerarlo OLIMPO.BET pertinente). El saldo invertido en la apuesta quedará bloqueado durante el tiempo que dure la investigación.
- 5.9 Mediante la aceptación de los presentes T&C, el usuario acepta expresamente adherirse también al reglamento de Apuestas Deportivas, Casino, Casino en Vivo y Deportes Virtuales: [*]
 - [Términos Casino, Casino en Vivo y Deportes Virtuales](#)
 - [Términos Apuestas Deportivas](#)

El usuario también acepta adherirse a las siguientes modificaciones del reglamento de Apuestas Deportivas:

- [Reglamento Apuestas Deportivas: Complemento](#)

5.10 TyC de bonos promocionales:

- a) Aplican términos y condiciones especiales por cada promoción o bono.
- b) Las campañas vía SMS que no indiquen un periodo de tiempo específico tienen una vigencia de 3 (tres) días calendario a partir del día que se envió el SMS.
- c) En caso no se haya cargado el premio de la promoción, este será regularizado en un periodo máximo de 48 horas hábiles.
- d) Se considerarán jugadas con dinero real (no bono o jugada deportiva) para campañas cuya condición sea jugar o apostar.
- e) Las campañas de "Juega" o "Deposita" no son retroactivas, se considerarán las operaciones desde la hora de envío del SMS.
- f) Si existe alguna queja y/o reclamo por parte del Usuario en relación a cualquier producto que surja por alguna promoción o bono, el Usuario tendrá un (1) mes para comunicarlo con el equipo de atención al cliente mediante el chat en vivo en la sección de Ayuda del sitio web, sin perjuicio del derecho del Usuario a formular quejas o reclamos a través del libro de reclamaciones virtual. Transcurrido el plazo de un (1) mes, las quejas y/o reclamos solo podrán ser canalizadas a través del libro de reclamaciones virtual.

5.11 Si el Usuario desea retirar sus fondos, primero debe jugar cualquier bono que mantenga. Si el usuario retira sus fondos, sus bonos serán anulados de manera automática al momento de que se apruebe dicha solicitud de retiro.

5.12 Los bonos ofrecidos a los clientes son para su uso recreativo; aquellos clientes hallados infringiendo los términos y condiciones del bono o apuesta gratuita ofrecida, serán sujetos a posibles sanciones aplicadas por Olimpo.bet. Nos reservamos el derecho de cancelar o retirar el acceso a bonos y apuestas gratuitas a un jugador en el caso de sospecha de abuso de bonos o apuestas gratuitas y de ser necesario, de anular o suspender la cuenta del jugador.

5.13 De ser el caso que se proceda con una sanción, Olimpo se reserva el derecho a no pagar las ganancias obtenidas por el mal uso de bonos o apuestas gratuitas.

5.14 El usuario deberá primero activar los bonos para que puedan ser utilizados. El premio no se visualizará hasta que se haya activado el bono. El usuario tendrá 7 días calendario luego de haber activado el bono para utilizarlo, pasado este término el bono queda cancelado.

5.15 El bono podrá ser cancelado por el usuario en cualquier momento. Una vez cancelado el bono no se podrá solicitar nuevamente su activación.

5.16 Los bonos no aplicarán para la categoría E-sports.

CAPÍTULO SEXTO

6. Pagos de Premios

- a) Cargando premio al saldo de su Cuenta: El usuario tendrá la opción de cobrar sus premios en «Cobrar mis Premios», seleccionando la opción «Depósito». Dicho monto se incrementará automáticamente al total de su saldo.

El usuario también podrá visualizar la carga realizada en la sección «Movimientos».

- b) Existen límites mínimos y máximos para las apuestas deportivas las cuales pueden ser cambiadas en cualquier momento por OLIMPO.BET. Están establecidas a continuación:

En soles (PEN):

- Apuesta mínima: S/1.00 (un sol y 0/100)
- Apuesta máxima: S/10,000.00 (diez mil soles y 0/100)

En dólares (USD):

- Apuesta mínima: \$ 0.30 (0.3/100 de dólar)
- Apuesta máxima: \$ 3,000.00 (tres mil dólares y 0/100)

- c) Existen límites mínimos y máximos para las apuestas deportivas y deportes virtuales las cuales pueden ser cambiadas en cualquier momento por OLIMPO.BET.

Están establecidas a continuación:

En soles (PEN):

- Apuesta mínima: S/1.00 (un sol y 0/100)
- Apuesta máxima: S/10,000.00 (diez mil soles y 0/100)

En dólares (USD):

- Apuesta mínima: \$ 0.30 (0.3/100 de dólar)
- Apuesta máxima: \$ 3,000.00 (tres mil dólares y 0/100)

- d) Jackpot Golden Race (virtuales): Solo se otorgará el Jackpot a su saldo en efectivo si es que la apuesta se realizó con dinero real (NO BONO).

OLIMPO.BET podrá retener por un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles los fondos provenientes de premios y saldos de dinero disponibles en la cuenta de juego que hayan sido obtenidos con sospechas justificadas de fraude y/o estafa, para realizar la investigación correspondiente.

Retiros:

- a) Todo retiro se realizará únicamente a la misma tarjeta utilizada para la recarga de la cuenta del usuario o a cuentas de titularidad del usuario. No se realizarán retiros a cuentas de titularidad de terceros.
- b) El usuario acepta que los fondos en su Billetera Olimpo.bet sólo deben ser utilizados para jugar los juegos que se encuentran en el sitio. Para solicitar un retiro de dinero, primero deberá jugar el 100% del monto depositado inicialmente y no se deberán tener apuestas abiertas, es decir, que se debe esperar al resultado. Las apuestas *cashout* no aplican para el porcentaje jugado del depósito. Esto se hará conforme a nuestros procedimientos internos de seguridad.
- c) El usuario puede retirar cualquier cantidad dentro de los rangos por cada pasarela del "Disponible" en su Billetera Olimpo.bet mediante una solicitud de retiro, los cuales deben hacerse desde su cuenta, salvo por los límites que se detallan en el literal e) siguiente.
- d) Sin perjuicio de lo señalado en los acápite precedentes, el proceso de pago de premios puede estar sometido a revisiones o evaluaciones, a sola discreción de OLIMPO.BET. Llegando a poder rechazar una solicitud de retiro si existe sospecha que se están retirando fondos para cualquier tipo de fines fraudulentos o de lavado de dinero

- e) Existe límite de retiros, el usuario sólo podrá retirar un importe máximo de S/150,000 o \$50,000 (o su equivalente en la moneda de Su Cuenta) en cualquier período de veinticuatro horas, salvo que hayamos acordado la posibilidad retirar una cantidad mayor.

CAPÍTULO SÉPTIMO

7. Obligaciones como Usuario

Al momento de ACEPTAR los T&C, el usuario garantiza y reconoce lo siguiente:

- a) Que es mayor de edad (de 18 años a más), y que no tiene impedimento legal para participar en los juegos de azar, apuestas deportivas y deportes virtuales que ofrece OLIMPO.BET.
- b) Que utiliza esta página y su Cuenta de usuario única y exclusivamente con la intención de participar en los juegos de azar, apuestas deportivas y deportes virtuales ofrecidos por OLIMPO.BET, y no por cualquier otra finalidad.
- c) Que participa en los juegos de azar, apuestas deportivas y deportes virtuales de OLIMPO.BET, en nombre propio y no a favor de terceros.
- d) Que no se encuentra en el Registro de Personas Prohibidas de Acceder a Establecimientos Destinados a la Explotación de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas, creado por el numeral 3.1. del artículo 3 de la Ley No. 29907.
- e) Que toda la información que facilita a OLIMPO.BET durante la validez del presente contrato es verdadera, completa y correcta. En caso existiese la necesidad de realizar algún cambio de información, el usuario deberá modificarlo inmediatamente. Asimismo, el usuario es consciente de que la información ingresada servirá para hacer efectivo el cobro de sus premios, por lo tanto, es el único responsable de consignar la información correcta.
- f) Que todo monto cargado a su Cuenta por concepto de saldo, no proviene de fuente prohibida y/o ilegal. Asimismo, OLIMPO.BET podrá iniciar las acciones legales y comerciales pertinentes.
- g) Que no está implicado en ninguna actividad fraudulenta, abusiva, manipuladora o ilegal en relación con su participación o de terceras personas, a través de los juegos de loterías y apuestas deportivas y no utilizará métodos asistidos de software, técnicas y/o dispositivos de hardware para participar en ninguno de los juegos. Por la presente OLIMPO.BET se reserva el derecho de invalidar o cerrar su Cuenta de usuario o invalidar su participación en un Juego en el caso de que ocurra dicho comportamiento.

Asimismo, al momento de ACEPTAR los T&C, el usuario reconoce que tiene derecho a:

- a) Negarse a establecer una cuenta de juego por causas debidamente motivadas y justificadas.
- b) Rechazar depósitos y/o retiros de cuentas de juego por causas debidamente motivadas y justificadas; y,
- c) Suspender o cerrar en cualquier momento la cuenta de juego, aunque exista una investigación o disputa del jugador iniciada conforme a estos T&C.

El usuario se compromete a indemnizar de manera total a OLIMPO.BET por cualquier, daño, perjuicio, pérdida, y/o gasto que genere a OLIMPO.BET, por causas imputables a él, que puedan surgir en relación con el uso de la página web o de su participación en los juegos que ofrece.

CAPÍTULO OCTAVO

8. Política de privacidad

- 8.1. El usuario no podrá hacer uso de la tienda virtual y/o web móvil de OLIMPO.BET de forma ilegal o en cualquier otra manera que pudiera dañarla, incapacitarla o perjudicarla.
- 8.2. El Usuario declara conocer la política de privacidad de OLIMPO.BET, que se encuentra en el siguiente link: <https://www.olimpo.bet/politica-de-privacidad>. Es requisito indispensable para el uso de la plataforma de OLIMPO.BET haber aceptado la política de privacidad.
- 8.3. OLIMPO.BET a través de su tienda virtual y web móvil recopila una pequeña pieza de información enviada desde su navegador, llamada cookie. En caso el usuario desee desactivar la cookie deberá verificar las instrucciones de su navegador.

CAPÍTULO NOVENO

9. Reclamaciones, quejas y/o sugerencias

- 9.1. En caso el usuario o el titular de la Cuenta virtual tenga una queja, reclamo y/o sugerencia correspondiente a los productos y/o servicios brindados podrá realizarlo a través de las líneas telefónicas de atención al cliente, la sección "Ayuda" y/o ingresando una hoja de reclamación a través del Libro de Reclamaciones Virtual.
- 9.2. Conforme a la legislación vigente, OLIMPO.BET estará obligado a absolver a los reclamos de los consumidores en un plazo máximo e improrrogable de 15 (quince) días hábiles.

CAPÍTULO DÉCIMO

10. Limitación de responsabilidad

- 10.1. El usuario es el responsable de sus actos y de las consecuencias que estos ocasionen, por lo tanto, participa en los juegos bajo su propio riesgo. OLIMPO.BET no ofrece garantías de ningún tipo, tanto explícito como implícito, por hechos o eventos que escapen del control de OLIMPO.BET.
- 10.2. OLIMPO.BET, no garantiza que el software de la Página web sea compatible con todas las versiones de navegador. Actualmente, y sin perjuicio de cualquier cambio que pudiese efectuarse en el futuro, el software de la Página web es compatible con Windows y Android en Chrome y para iOS (MacBook, iPhone y iPad) en Safari.
- 10.3. OLIMPO.BET no garantiza que el software y la página web estén libre de errores por causas no imputables a OLIMPO.BET.
- 10.4. OLIMPO.BET no garantiza que las páginas web y/o juegos estén accesibles sin interrupciones por causas no imputables a OLIMPO.BET.
- 10.5. OLIMPO.BET no será responsable de ninguna pérdida, costas y/o costos, gastos o daños, tanto directos como indirectos, especiales, consecuentes, accidentales o de cualquier otro tipo, que surjan en relación del uso de sus plataformas virtuales o de su participación en los juegos de la misma, por causas no imputables a OLIMPO.BET.

CAPÍTULO DÉCIMO PRIMERO

11. Incumplimiento

- 11.1. En caso el usuario incumpla con cualquier disposición de los presentes T&C, o se vea implicado en actividades ilegales y/o fraudulentas, OLIMPO.BET podrá suspender, cerrar y/o cancelar la Cuenta de usuario, e iniciar las acciones legales pertinentes.

CAPÍTULO DÉCIMO SEGUNDO

12. Propiedad intelectual

- 12.1 El usuario no podrá atentar contra los derechos de propiedad intelectual del software que OLIMPO.BET pone a su disposición. En ese sentido, el usuario sólo podrá utilizar el software para su uso personal, de entretenimiento de acuerdo con todas las normas, términos y condiciones que se establecen en el presente instrumento.
- 12.2 Todo el contenido disponible en el portal, tienda virtual y/o web móvil de OLIMPO.BET, incluyendo diseños, texto, gráficos, cuadros, video, información, usos, software, música, sonido y otros archivos, y su selección y arreglo, es propiedad exclusiva de OLIMPO.BET, de sus filiales o de sus licenciantes. Ningún contenido puede ser modificado, copiado, distribuido, enmarcado, reproducido, descargado, mostrado, fijado, transmitido, o vendido en cualquier forma o por cualquier medio, en todo o en parte, sin el permiso previo por escrito de la OLIMPO.BET.
- 12.3 El registro en la tienda virtual y/o web móvil de OLIMPO.BET, así como en otro tipo de medio y/o URL relacionada a los juegos que ofrece OLIMPO.BET y el uso de los juegos de loterías y apuestas deportivas no confiere ningún derecho de propiedad intelectual a favor del usuario o de terceras partes.
- 12.4 OLIMPO.BET se reserva el derecho de iniciar acciones legales contra el Usuario que realice un uso ilícito, indebido y/o no autorizado de los signos distintivos de los juegos de loterías y apuestas deportivas.

CAPÍTULO DÉCIMO TERCERO

13. Legislación aplicable

- 13.1 Todo lo no previsto en los presentes T&C, se regirá bajo las normas competentes en la materia que se encuentren vigentes en la Curazao y la Republica del Perú. En ese sentido, OLIMPO.BET garantiza la más amplia protección de los derechos del usuario bajo las normas de protección al consumidor y las normas de protección de datos personales vigentes, así como el estricto cumplimiento de la Ley No. 31557 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo No. 005-2023-MINCETUR.

En caso de existir alguna discrepancia o contradicción entre los establecido en dichas normas y lo previsto en estos T&C, que al momento de elaborar estos T&C OLIMPO.BET no ha percibido, prevalecerá lo establecido en las normas de protección al consumidor y en las normas de protección de datos personales vigentes en el Perú, las cuales se entenderán inmediata e incondicionalmente integradas en estos T&C para todos los efectos.

CAPÍTULO DÉCIMO CUARTO

14. Cesión de posición contractual

- 14.1 OLIMPO.BET está facultado para ceder su posición y/o derechos que se deriven del presente acuerdo.
- 14.2 El usuario no podrá transferir y/o ceder y/o gravar, de cualquier forma, sus derechos y/u obligaciones bajo estos T&C.

CAPÍTULO DÉCIMO QUINTO

15. Acuerdo

- 15.1 El presente acuerdo y/o cualquier otra comunicación electrónica relacionada al presente acuerdo podrán ser utilizados como prueba en procesos judiciales, administrativos, arbitrales o de cualquier otra índole.

CAPÍTULO DÉCIMO SEXTO

- 16.1 Al aceptar los presentes términos y condiciones, el usuario acepta recibir comunicaciones, promociones y anuncios por parte de OLIMPO.BET.

- 16.2 Usuarios cuyo estado sea "autoexcluido" serán excluidos de cualquier tipo de envío de mensajería por parte de Olimpo.bet durante el periodo de su autoexclusión.
- 16.3 Asimismo, se excluirá de cualquier tipo de envío de mensajería por parte de OLIMPO.BET a cualquier persona que se encuentre en el Registro de Personas Prohibidas de Acceder a Establecimientos Destinados a la Explotación de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas, creado por el numeral 3.1. del artículo 3 de la Ley No. 29907.

CAPÍTULO DÉCIMO SÉPTIMO

- 17.1 A fin de llevar a cabo un juego responsable, OLIMPO.BET ofrece a los usuarios las opciones de limitación y de autoexclusión dentro de su sitio web. La autoexclusión es un proceso mediante el cual el usuario restringe su cuenta de OLIMPO.BET voluntariamente por un periodo de tiempo determinado la funcionalidad de apostar y jugar dentro de la Plataforma
- 17.2 Para realizar la autoexclusión, el usuario deberá ingresar en nuestra sección llamada Autoexclusión dando clic [Aquí](#) o accediendo al menú de usuario ubicado en la esquina superior derecha de la página, en el cual el usuario podrá elegir un rango entre 1 semana, 15 días y 30 días en la sección de Autoexclusión. Una vez registrada dicha solicitud, OLIMPO.BET no podrá reactivar las funcionalidades de apostar y jugar de la cuenta del usuario hasta que se cumpla el periodo solicitado por el usuario.
- 17.3 Si el usuario desea autoexcluirse por más de 30 días, deberá comunicarse con el equipo de atención al cliente mediante el chat en vivo en la sección de Ayuda del sitio web.
- 17.4. Asimismo, a fin de llevar a cabo un juego responsable, OLIMPO.BET verificará periódicamente si los usuarios se encuentran en el Registro de Personas Prohibidas de Acceder a Establecimientos Destinados a la Explotación de Juegos de Casino y Máquinas Tragamonedas, creado por el numeral 3.1. del artículo 3 de la Ley No. 29907, en cuyo caso les restringirá el acceso y uso de la plataforma.

CAPÍTULO DÉCIMO OCTAVO

- 18.1 El Usuario registrado en la Plataforma, podrá gozar del programa Club Olimpo (en adelante el "Club Olimpo"), el cual es un programa de recompensas ofrecido por OLIMPO.BET, enfocado en otorgar Beneficios exclusivos y entretenimiento a sus Usuarios (en adelante los "Beneficios"), a partir de la asignación de puntaje por apuestas en efectivo realizadas en los productos de la Plataforma, apuestas deportivas, casino, casino live, y deportes virtuales (en adelante las "Libras").
- 18.2 El Usuario deberá dar lectura íntegra y aceptar estar sujeto al presente T&C y los Términos y Condiciones de Club Olimpo (podrá dar lectura al mismo dado clic [Aquí](#)) al hacer clic en "ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES" al momento en que el Usuario se cree una cuenta en la Plataforma. El Usuario al participar en el Club Olimpo deberá cumplir con todo lo sujeto al presente T&C y los [Términos y Condiciones de Club Olimpo](#) (lo que incluye, entre otros, la acumulación de Libras, recepción de recompensas, comunicaciones o para cualquier propósito relacionado con este Club Olimpo).
- 18.3. Para más información del programa Club Olimpo, haga clic [Aquí](#).